
MEDICAL MAESTRO

M A G A Z I N E

ZARZĄDZANIE MARKETING MEDYCYNĄ PRAWO PSYCHOLOGIA PASJE

11

Vol. 11/2015
s./p. (1481-1628)

DWUMIESIĘCZNIK
BIMONTHLY

Cena: 26,00 zł

(w tym 8% VAT)

ISSN 2353-3560



9 772353 356400

GABINET DENTYSTYCZNY

„Z WIEŻY DENTYSTY” WE WŁADYSŁAWOWIE

Gabinet „Z wieży dentysta”, znajdujący się we Władysławowie, jest jedną z placówek dentystycznych, które dzięki nowoczesnej architekturze i wzornictwu zerwały ze stereotypowym obrazem ponurych i odstrasających wnętrz. Pacjenci przychodzący na wizytę czują się tu komfortowo i bezpiecznie. Odpowiedni wystrój gabinetu dentystycznego pomaga ukoić nerwy nawet najbardziej strachliwych pacjentów. Stanowi również wizytówkę właścicielki – specjalisty ortodonta Janiny Labudy-Dziarnowskiej i odzwierciedla dorobek jej wieloletniej pracy.

Głównym powodem, dla którego warto rozważyć zmianę wystroju, jest odświeżenie marki i wizerunku. Będąc wiele lat na rynku można popaść w rutynę. Zmieniając wystrój, daje się pacjentom do zrozumienia, że się zmieniamy. W odrestaurowanym gabinecie czują oni, że lekarz nie wykonuje swojej pracy jedynie dla zarobków, ale jest tam także dla nich – tak twierdzi dentystka.

Kolorystyka

Właścicielka gabinetu we Władysławowie jest osobą energiczną i niezwykle ciepłą, toteż w wystroju dominuje kolor żółty, niosący skojarzenie z łagodnością. Barwa ta przywołuje na myśl także radość i pierwsze wrażenie sprawia pacjenta w dobry nastrój. Kolor żółty połączony z czarnym i szarościami to barwy Kaszub, co spełniło oczekiwania właścicielki.

W gabinecie wyraźnie wydzielona została sfera doktor-pacjent, poprzez inny kolor posadzki: czarno-białą mozaikę w miejscach dla pacjentów i czarne podłogę w miejscach dla personelu, gdzie pacjent nie ma dostępu.

Udogodnienia

Poczekalnia, czyli miejsce, w którym pacjent spędza zazwyczaj najwięcej czasu, jest duża i prze-

stronna, co zapewnia pacjentom komfort i wygodę. Ciekawym rozwiązaniem jest napis „poczekaj” w różnych językach, umiejscowiony naprzeciwko głównych siedzisk dla pacjentów. To urozmaicenie zajmuje uwagę pacjentów, oddalając myśli o wizycie i towarzyszących jej doznaniach.

Nie zapomniano również o najmłodszych pacjentach. Specjalnie dla nich wprowadzony został m.in. kącik zabaw z niespodziankami czy konkursami. Ponadto zawsze dostępne są kredki i zabawki, umiejscowione wokół małego stolika i krzesełek tak, by dzieci czuły się komfortowo i miały zajęcie. Wszystkie te elementy zachęcają najmłodszych do wizyt i pozwalają zapobiec skojarzeniom związanym z wizytą u dentysty. Domki z poduszkami, kanapa i przyjemne programy TV zabezpieczają pacjentów i ich rodziny przed ewentualną nudą w czasie oczekiwania na wizytę.



Funkcjonalność i podział wnętrza

Każdy z nas chce przychodzić do gabinetu, gdzie jest ładnie, przyjemnie i miło. Dlatego ważne jest, by pacjent mógł z łatwością odnaleźć się w gabinecie, w którym nie ma zbyt wielu niepotrzebnych zakamarków. Ułatwia to też zachowanie higieny miejsca pracy – wnętrze może być czyste i lśniące w łatwy sposób.

Przestrzeń gabinetu „Z wieży dentysta” podzielona została na dwie części: dla pacjentów i dla personelu. W pierwszej z nich znajdują się trzy gabinety stomatologiczne – jeden ogólny, drugi przeznaczony dla dzieci i trze-

ci zabiegowy – oraz pracownia radiologiczna. Z kolei w części dla personelu wydzielona została osobna część techniczna – łazienka z prysznicami oraz pokój, gdzie można odpocząć. Jest bardzo wygodnie, również dla personelu.

Klimat

Tworząc gabinet, właścicielka myślała głównie o pacjentach i ich wygodzie. Muzyka i przyjemny zapach zdecydowanie dodają placówce uroku. Właśnie dlatego w każdym pomieszczeniu gabinetu we Władysławowie, jak i w części centralnej, znajduje się głośnik, dzięki czemu lekarz wraz z pacjentem może słuchać muzyki adekwatnej do pogody i panującej atmosfery.

Lokalizacja

Lokalizacja gabinetu w pobliżu wieży widokowej we Władysławowie jest dość nietypowa i dodatkowo wpływa na atrakcyjność placówki.

Poprzednia lokalizacja gabinetu znajdowała się faktycznie w Wieży Widokowej we Władysławowie. Gabinet był mały, dwustanowiskowy, a modernizacja w zasadzie niemożliwa. Specjalista ortodonta Janina Labuda-Dziarnowska postanowiła otworzyć nowy gabinet 200 metrów dalej, przy ulicy Rybackiej, lecz zmieniła nazwę na kojarzącą się z poprzednią lokalizacją. Dziś żaden mieszkaniec powiatu puckiego nie ma wątpliwości, że zespół gabinetów „Z wieży dentysta” to ta sama lekarka, lubiana i ceniona na Kaszubach.

Na ścianie jednego z gabinetów przygotowano fototapetę z dawną mapą fragmentu Zatoki Gdańskiej i widocznym Helem



Zarówno wystrój, jak i wizerunek osób pracujących w gabinetach został utrzymany w tonacji żółto-czarno-białej. W konsekwencji każdy Kaszub łatwo utożsamia się z dentystką i jej zespołem.

Wystrój takich miejsc jak gabinet stomatologiczny jest ze strategicznego punktu widzenia bardzo ważny. Jeżeli połączymy to z odpowiednią obsługą i dobrym traktowaniem pacjenta, z pewnością powiększymy nasze przyszłe dochody. Dobra opinia, jaką będziemy się cieszyć, przyciągnie kolejnych pacjentów-klientów, którzy będą chcieli zweryfikować jej prawdziwość.

Zespół Redakcyjny



Gryf kaszubski.

Od zestawu kolorów wykorzystanych w herbie Kaszub wziął się pomysł na przewodnie kolory w zespole gabinetów „Z wieży dentysta” we Władysławowie.